取扱説明書

CASIO

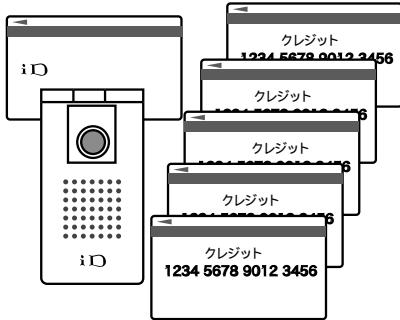
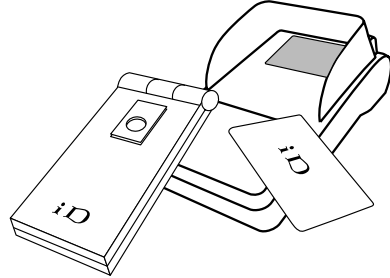
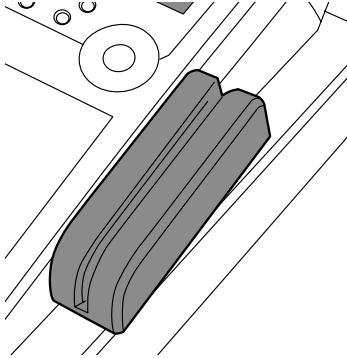
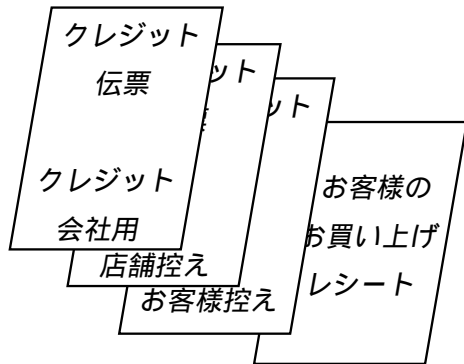
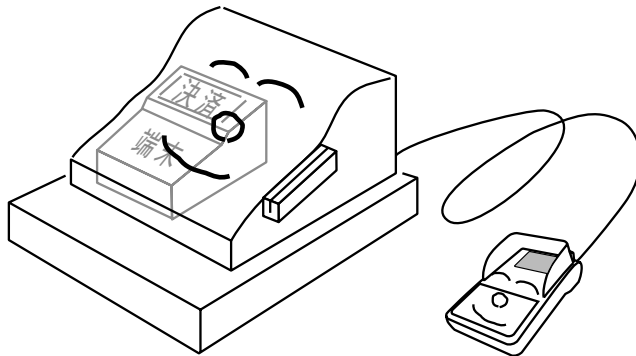
カシオ マルチ決済端末

KT-10

ご使用前に
使い方
伝票印字見本
設定の仕方
こんなときは

このたびは、カシオ マルチ決済端末をご採用いただきまして、まことにありがとうございます。ご使用の前に、本書をひととおりお読みください。
特に「安全上のご注意」をご熟読の上、正しくお使いください。
本書を、お読みにいただいた後も、取り出しやすいところに大切に保管してください。

特長

● 磁気クレジットカード決済やiD決済を行なうことができます。

● iD決済は、お客様がリーダライタ部にiD（おサイフケータイ / カード）をかざすだけで行なえます。

● 磁気クレジットカードはレジスタに取り付けたカードリーダで読ませます。

● クレジット伝票は、レジスタのプリンタから発行されます。

● クレジット決済もレジスタから行ないます。レジスタとマルチ決済端末だけの省設置スペースで，クレジット決済を商品登録の一連の操作で行なうことができます。

「おサイフケータイ」「iD」および「iD」ロゴは株式会社NTTドコモの登録商標または商標です。
「CAFIS」は株式会社NTTデータの登録商標です。
ロゴはフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
「FeliCa」はソニー株式会社の登録商標です。
「FeliCa」はソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。

もくじ

ページ

ご使用前に

使い方

伝票印字見本

設定の仕方

こんなときは

安全上のご注意

● ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

● ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものですので、必ず守ってください。

● ⚠ 危険と⚠ 警告、⚠ 注意の意味は以下のとおりです。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害が発生するおそれがある内容を示しています。

●本書中の「絵表示」の意味は以下のとおりです。

	△ 記号は「気をつけるべきこと＝注意」を意味しています。左の例は「手挟み注意」です。⚠ は「指ケガ注意」です。
	⃠ 記号は「してはいけないこと＝禁止」を意味しています。左の例は「分解禁止」です。⃠ は「接触禁止」です。なお、「絵に表わしにくい禁止」は ⃠ で表わします。
	● 記号は「しなければならないこと＝指示」を意味しています。左の例は「差し込みプラグをコンセントから抜くこと」です。なお、「絵に表わしにくい指示」は ❗ で表わします。

⚠ 警 告

電源コードや差し込みプラグについて

◆ 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたりしないでください。

◆ 電源コードは、ねじったり、引っぱったり、加熱したり、加工したり、上に重い物を乗せたりしないでください。また、電源コードがレジスタの引き出し（ドロア）の下を通るような配線はしないでください。
電源コードが破損して、火災や感電の原因になることがあります。

◆ 濡れた手で差し込みプラグに触れないでください。感電のおそれがあります。

内部に異物や水などを入れないでください

◆ 本機の開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などの異物を差し込んだり、落としたりしないでください。また、花瓶の水やコーヒー・ジュースなどの液体を本機の内部にこぼさないでください。火災や感電の原因となることがあります。

◆ 万一、異物や水などが本機の内部に入った場合は、差し込みプラグをコンセントから抜いて、レジスタをお買い上げの販売店またはお客様相談センタにご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因となることがあります。

キャビネットは開けないでください

◆ 本機のキャビネットを開けないでください。内部には電圧の高い部分や鋭くとがった部分がありますので、感電をしたり、ケガをするおそれがあります。

◆ 本機を改造しないでください。火災や感電の原因となることがあります。

異臭や煙などの異常状態には

◆万一、発熱していたり、煙が出ている、変な臭いがするなどの異常状態のまま使用すると、火災や感電のおそれがあります。すぐに差し込みプラグをコンセントから抜いてください。そして、レジスタをお買い上げの販売店またはお客様相談センタにご連絡ください。

本機を落としたり、破損したときは

◆ 万一、本機を落としたり、キャビネットを破損した場合は、差し込みプラグをコンセントから抜いて、レジスタをお買い上げの販売店またはお客様相談センタにご連絡ください。そのまま使用すると、火災や感電の原因となることがあります。

電源・電圧について

◆ 表示された電源電圧（交流 100 V）以外の電圧で使用しないでください。また、タコ足配線をしないでください。
火災や感電の原因となることがあります。

電池について

◆ 電池は使い方を誤ると液もれによる周囲の汚損や、破裂による火災･けがの原因になります。次のことは必ずお守りください。

- 分解しない、ショートさせない
- 加熱しない、火の中に投入しない
- 新しい電池と古い電池を混ぜて使用しない
- 種類の違う電池を混ぜて使用しない
- 充電しない
- 極性（＋と−の向き）に注意して正しく入れる

⚠ 注 意

設置場所について

◆ ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所に置かないでください。落ちたり倒れたりして、ケガの原因となることがあります。

◆ 湿気やホコリの多い場所に置かないでください。火災や感電の原因となることがあります。

◆ 調理台や加湿器のそばなど、油煙や湯気があたるような場所に置かないでください。火災や感電の原因となることがあります。

本機の上には物を置かないでください

◆ 本機の上に、花瓶や植木鉢、コップや液体の入った容器、または、金属物を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災や感電の原因となることがあります。

◆ 本機の上に重い物を置かないでください。置いた物のバランスが崩れて倒れたり、落下して、ケガの原因となることがあります。

移動する場合は

◆ 本機の移動は、必ず差し込みプラグをコンセントから抜いて行なってください。電源コードを引っぱると、コードが傷つき、火災や感電の原因となることがあります。

差し込みプラグを抜くときは

◆ 差し込みプラグを抜くときは、電源コードを引っぱらないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因となることがあります。必ずプラグを持って抜いてください。

電池について

◆ 電池は使い方を誤ると液もれによる周囲の汚損や、破裂による火災・けがの原因となることがあります。次のことは必ずお守りください。

・ 本機で指定されている電池以外は使用しない

差し込みプラグはいつもきれいに

◆ 差し込みプラグは年一回以上コンセントから抜いてプラグの刃と刃の周辺部分を乾いた布で掃除してください。ほこりがたまると、火災の原因になることがあります。

表示画面の取り扱いについて

◆ 液晶パネルを強く押したり、強い衝撃を与えないでください。液晶パネルのガラスが割れてけがの原因になることがあります。

◆ 液晶パネルが割れた場合、パネル内部の液体には絶対に触れないでください。皮膚の炎症の原因になることがあります。

・ 万一、口に入った場合はすぐにうがいをして医師に相談してください。

・ 目に入ったり皮膚に付着した場合は、清浄な流水で最低 15 分以上洗浄した後、医師に相談してください。

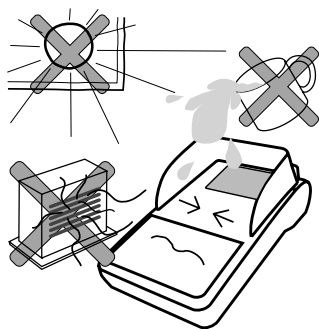
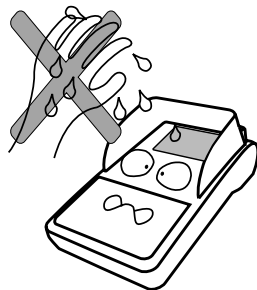
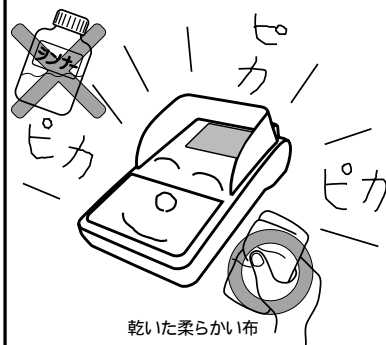
AC アダプタの掃除

◆ AC アダプタのプラグおよびジャックを掃除するときは、洗剤を使用しないでください。

長期間ご使用にならないときは

◆ 連休等で、長期間本機をご使用にならないときは、安全のために差し込みプラグをコンセントから抜いてください。

お願い（必ず守ってください）

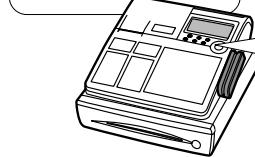
●温度が高くなる所や、ホコリの多い所、油煙や水がかかる所には置かないでください。

●ぬれた手で操作しないでください。

●シンナーやアルコール、ベンジンなどの揮発性の液体で拭かないでください。

知りたいことは？

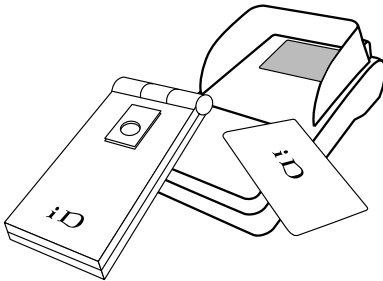
知りたい項目の参照ページをご覧ください。
必要に応じてご利用ください。

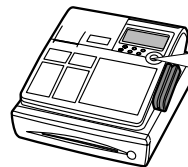
●レジスタの開設

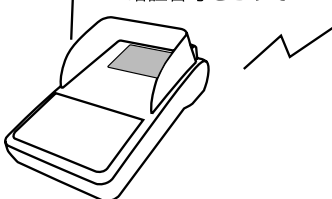
参照 レジスタの取扱説明書
19 ページ

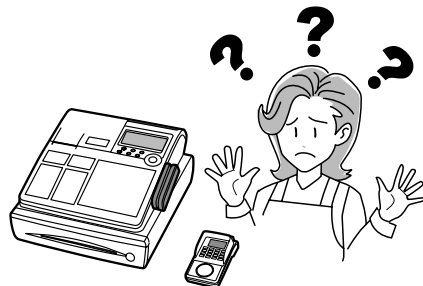
●磁気クレジットカードでの売上

参照 16 ページ

● iD（おサイフケータイ / カード）での売上

参照 28 ページ

●返品があった。

参照 20, 30 ページ

●発声音量の設定

参照 38 ページ

●エラーが出た。

参照 41 ページ

クレジット売上や iD 売上は、以下のように簡単です。

クレジット売上

① お買い上げ商品をレジで登録します。

②「クレジットで」とお申し出があったので、クレジット/決定 キーを押します。

③ 1 クレジット/決定 と操作して、売上を選びます。

④ お客様からお預かりした、磁気クレジットカードをカードリーダに通します。

⑤ 1 クレジット/決定 と操作して、一括払いを選びます。

⑥ 売上が承認されるとカード会社用伝票が発行されます。

カード会社用伝票をカットし、クレジット/決定 キーを押すと、お客様控え用伝票が発行されます。（カード会社用伝票にお客様のご署名が必要なら、いただきます）

お客様控え用伝票をカットし、クレジット/決定 キーを押すと、加盟店控え用伝票が発行されます。

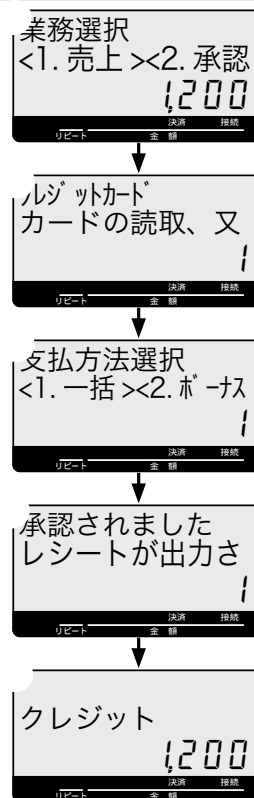
加盟店控え用伝票をカットし、クレジット/決定 キーを押すと、レシートが発行されます。

⑦ クレジット売上が完了です。

iD 売上

① お買い上げ商品をレジで登録します。

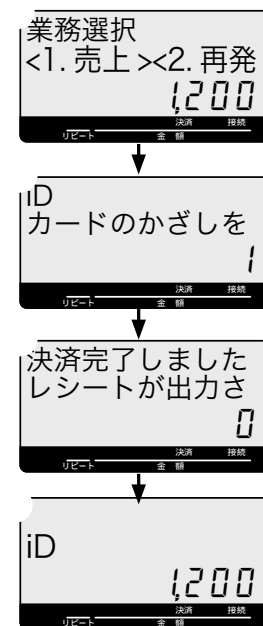
②「iD で」とお申し出があったので、iD キーを押します。

③ 1 クレジット/決定 と操作して、売上を選びます。

④ お客様に iD（おサイフケータイ / カード）を KT-10 本体の非接触型 IC カードリーダライタ部にかざしていただきます。

⑤ 売上が承認されるとお客様控え用伝票が発行されます。

お客様控え用伝票をカットし、クレジット/決定 キーを押すと、加盟店控え用伝票が発行されます。

加盟店控え用伝票をカットし、クレジット/決定 キーを押すと、レシートが発行されます。

⑥ iD 売上が完了です。

注意 ここで示した手順は、クレジットカードの読み取り不良、商品コードやセキュリティコードの入力、暗証番号の入力などがない、最も単純な手順を示しています。実際の操作手順は、該当のページをご参照ください。

各部のなまえと働き（1/ 2）

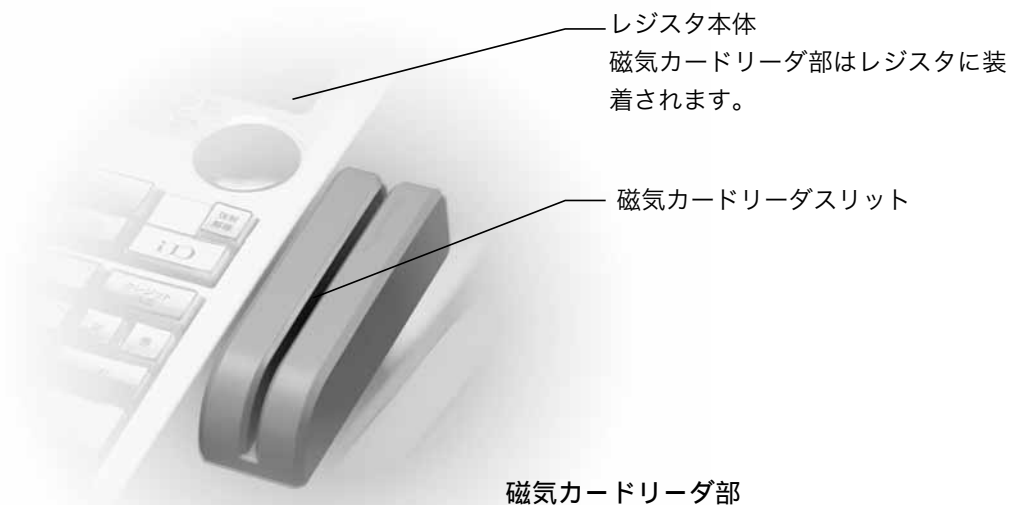
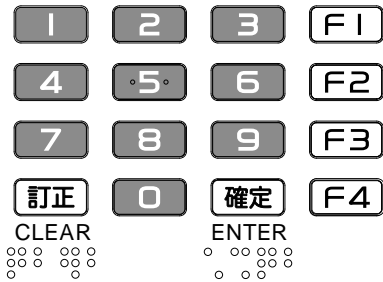
各部のなまえ

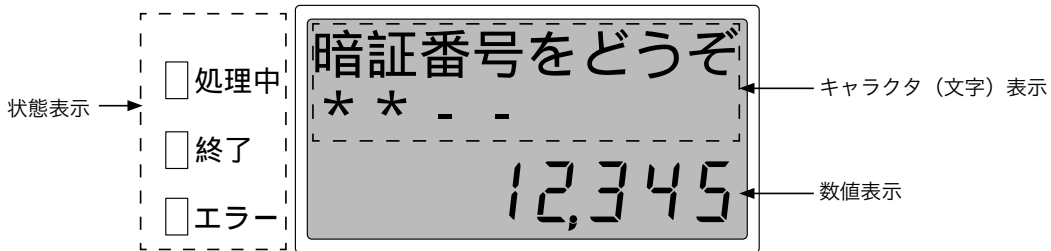
マルチ決済端末は、暗証キーパッドと非接触型 IC カードリーダライタを持つ KT-10 本体部とレジスタに装着される磁気カードリ–ダ部とで構成します。

磁気カードリーダ部

KT-10 本体部

暗証キーパッド

7 8 9 F3

キー	名称	説明
0 、1 ～ 9	置数キー	暗証番号を入れるときに押します。
訂正	訂正キー	入力した数値をクリアします。▶▶▶29 ページ
確定	確定キー	入力した数値を確定します。▶▶▶29 ページ
F1	F1 キー	使用しません
F2	F2 キー	使用しません
F3	F3 キー	使用しません
F4	F4 キー	使用しません

表示窓の見方

●キャラクタ（文字）表示

操作ガイダンス、エラーメッセージ等を表示します。半角文字で最大 16 文字× 2 行、漢字で最大 8 文字× 2 行を表示できます。

●数値表示

金額などを表示します。

●状態表示

KT-10 本体が処理中か、操作が完了しているかなどを表示します。

処理中（青色 LED）：KT-10 本体が業務処理中であるときに点灯します。▶▶▶ 29 ページ

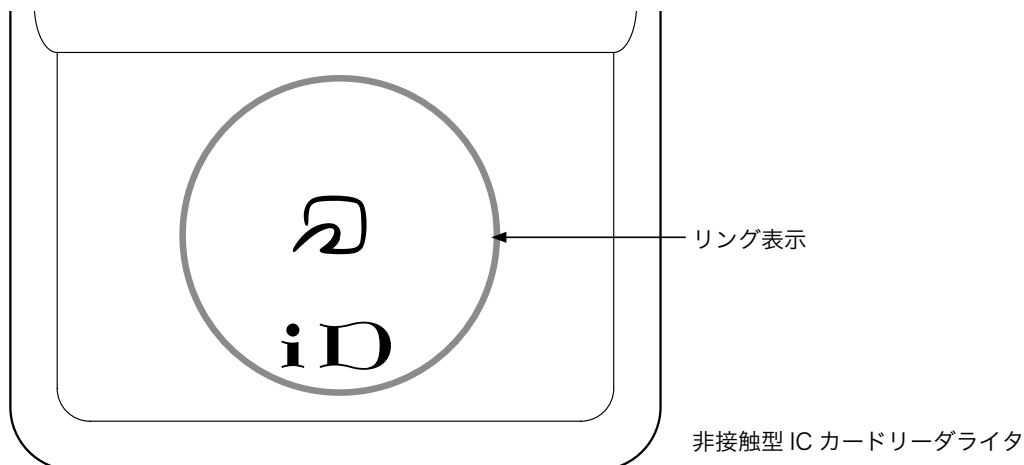
終了　（白色 LED）：KT-10 本体での処理が終了したときに点灯します。

エラー（赤色 LED）：エラーが発生したときに点灯します。エラー内容はキャラクタ表示部に表示されます。

注意 表示例はイメージであり、実際の表示と、行間・字間・書体が異なります。

各部のなまえと働き（2/ 2）

非接触型 IC カードリーダライタ部分の表示の見方

非接触型 IC カードリーダライタには、IC カード読取りを導くためのリング表示があります。

●リング表示

点灯（緑色）：非接触型 IC カードを読取る準備ができた ⏵⏵⏵ 12 ページ

注意 リング表示が消灯（白く見える）しているときは、非接触型 IC カードは読取れません。

付属品

マルチ決済端末には、以下の同梱物が有ります。

KT-10 本体部	「各部のなまえ」節をご参照ください
磁気カードリーダ部	「各部のなまえ」節をご参照ください
取扱説明書	本書
AC アダプタ	
単三乾電池	KT-10 本体部内に装着済み
SAM チップ	KT-10 本体部内に装着済み

設置の手順

※ マルチ決済端末の設置は、専門業者が行ないます。設置作業の概略に付いては、レジスタ本体の取扱説明書の「設置の手順②」節をご覧ください。

※ マルチ決済端末を移動・移設される場合は、あらかじめお客様相談センタ（⏵⏵⏵ 裏表紙）またはヘルプデスクにお問い合わせください。

マルチ決済端末の動作とレジスタのモードやキー

本機は、接続されたレジスタとの連動で電子決済処理を行ないます。
KT-10 本体部では、
①かざされた iD（おサイフケータイ / カード）の読取を行なう。
② iD（おサイフケータイ / カード）がオンライン決済の場合、暗証番号入力を行なう。
また、レジスタに接続した磁気カードリーダ部では、
③磁気クレジットカードの読取を行なう。
上記①から③の操作を行ないます。
これ以外の操作（支払区分の指定、分割回数やボーナス金額の入力など）はすべてレジスタから行ないます。
クレジット決済の機能は、レジスタのモードによって、以下のように変化します。
モードスイッチ

モードスイッチ	モード	各モードでの決済の機能
電卓 点検 登録 精算 OFF 戻 設定	精算	日計リストの発行
	点検	取引の練習（トレーニング）
	電卓	何もしない
	登録	磁気クレジットカード、iD（おサイフケータイ / カード）を読ませたり、暗証番号を入れて売上処理を行なう
	OFF	何もしない（表示は消えている）
	戻	クレジットカード、iD（おサイフケータイ / カード）を読ませたり、暗証番号を入れて返品処理を行なう
	設定	レジスタのキーボードから KT-10 への設定を行なう

また、電子決済処理に入る あるいは入った場合、レジスタのキーは以下のように動作します。

レジスタのキー

[1] ～ [9]、[0]、[00]、[•] 置数キー .... 数値やコードを入れるときに押します。

[C/AC C] クリアキー............................. 数字を入れまちがえたときに押します。

[iD] iD キー.................................... iD（おサイフケータイ / カード）での売上を宣言するときに押します。

[クレジット/決定] クレジット / 決定キー.......... 磁気クレジットカードでの売上の宣言やクレジット売上中の操作のときに押します。また、クレジット売上レシート発行後に伝票を再印字するときに押します。

[戻] 戻しキー................................. クレジット売上中の操作を一つ戻すときに押します。

[強制解除] 強制解除キー.......................... クレジット売上中に２回続けて押すと、クレジット取引を強制的に解除します。

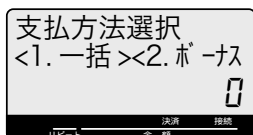
凡例

本書では、マルチ決済端末の操作だけではなく、連動するレジスタの操作を含めて記述しています。

● レジスタの表示窓

支払方法選択
<1. 一括 ><2. ボ ーナス
0

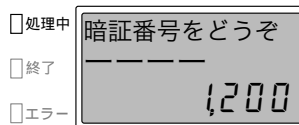
● KT-10 本体の表示窓

処理中 終了 エラー

○ レジスタの操作

[1][クレジット/決定]、[1][2][3][4][クレジット/決定] など

○ KT-10 本体の操作

[1] [2] [確定] など

ご使用前に　使い方　伝票印字見本　設定の仕方　こんなときは

iD（おサイフケータイ / カード）をかざす方法

iD（おサイフケータイ / カード）を KT-10 本体にかざして読ませる

KT-10 本体の 非接触型 IC カードリーダライタ部に iD（おサイフケータイ / カード）をお客様にかざしていただく方法を説明します。

手順

1 リーダライタ部のリング表示が緑色に点灯していることを確認します。

2 リーダライタ部の を目がけて、写真のようにリング表示を隠すようにおサイフケータイ / カードをかざします。
状態表示「処理中（青色 LED)」が点灯します。

おサイフケータイをかざす場合、リーダライタ部の と
おサイフケータイの をくっつけるようにかざします。

3 許可音が鳴ります。
状態表示「終了（白色 LED)」が点灯します。

○ 取引が拒否された場合は、
拒否音が鳴り、状態表示「エラー（赤色 LED)」が点灯します。

ポイント うまく読取ができない場合、以下の事柄をご確認ください。

1. 前後左右におサイフケータイ / カードをずらしてかざし、読み取れないか、お試しください。
2. 他の IC カードや携帯電話機が近くに有れば離してください。
3. ノイズを出す電子機器（エアコン、冷蔵庫、蛍光灯など）や電源コード、他の IC カードリーダライタが近くに有れば離してください。
4. KT-10 本体のすぐ近くに金属製品を置いている場合、10cm 以上離してください。
5. おサイフケータイでセキュリティの設定をしている場合は、利用前にセキュリティ設定を解除していただく必要があります。

注意 レジスタや KT-10 本体の表示窓に、カードの再かざしを要求するメッセージが出た場合、このページの手順に従ってお客様に iD（おサイフケータイ / カード）の再かざしをお願いしてください。

磁気クレジットカードの通し方（磁気カードリーダの使い方）

磁気クレジットカードを読ませる

お客様からお預かりした、磁気クレジットカードの読ませ方を説明します。

手順

1 磁気カードリーダの矢印と磁気クレジットカードの矢印の向きを合わせます。（円内の矢印です）

2 写真のように磁気カードリーダのスリット（溝）にカードを入れます。

3 矢印の方向にカードをスライドします。

注意 故障の原因になりますので、磁気カードリーダには磁気クレジットカード以外を通さないでください。

はじめに

マルチ決済端末で行なえる処理は下表の通りです。

<table>
<tr><th colspan="2">処理</th><th>レジスタのモード</th><th>参照ページ</th><th>備考</th></tr>
<tr><td rowspan="5">クレジット売上</td><td>一括</td><td rowspan="10">登録</td><td>16 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>ボーナス</td><td>16 → 17 → 24 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>分割</td><td>16 → 17 → 25 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>ボーナス併用</td><td>16 → 17 → 26 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>リボルビング</td><td>16 → 17 → 25 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5">クレジット 承認後売上</td><td>一括</td><td>18 → 16 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>ボーナス</td><td>18 → 16 → 17 → 24 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>分割</td><td>18 → 16 → 17 → 25 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>ボーナス併用</td><td>18 → 16 → 17 → 26 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td>リボルビング</td><td>18 → 16 → 17 → 25 → 17</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5">クレジット売上（取消 / 返品）</td><td>一括</td><td rowspan="10">戻</td><td>20 → 21 → 17</td><td rowspan="10">履歴取消も可能</td></tr>
<tr><td>ボーナス</td><td>20 → 21 → 17 → 24 → 17</td></tr>
<tr><td>分割</td><td>20 → 21 → 17 → 25 → 17</td></tr>
<tr><td>ボーナス併用</td><td>20 → 21 → 17 → 26 → 17</td></tr>
<tr><td>リボルビング</td><td>20 → 21 → 17 → 25 → 17</td></tr>
<tr><td rowspan="5">クレジット 承認後売上（取消 / 返品）</td><td>一括</td><td>20 → 21 → 17</td></tr>
<tr><td>ボーナス</td><td>20 → 21 → 17 → 24 → 17</td></tr>
<tr><td>分割</td><td>20 → 21 → 17 → 25 → 17</td></tr>
<tr><td>ボーナス併用</td><td>20 → 21 → 17 → 26 → 17</td></tr>
<tr><td>リボルビング</td><td>20 → 21 → 17 → 25 → 17</td></tr>
<tr><td colspan="2">iD 売上</td><td>登録</td><td>28</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">iD 売上（取消 / 返品）</td><td>戻</td><td>30</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">決済端末の発声音量調整</td><td rowspan="3">設定</td><td>38</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">磁気クレジットカードの接続テスト（疎通確認）</td><td>38</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">iD の接続テスト（疎通確認）</td><td>39</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">トレーニング開始</td><td rowspan="2">点検</td><td>39</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">トレーニング終了</td><td>39</td><td></td></tr>
</table>

クレジット売上処理

お客様が磁気クレジットカードで決済されるときに行ないます。

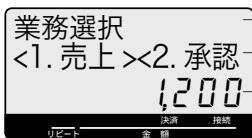
例題

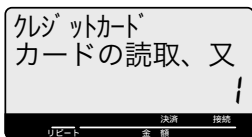
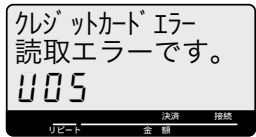
単　価	数 量	部門キー	クレジット
¥1,200	1	部門 1	¥1,200

手順

表示例

1 商品の単価と部門キーを押します。

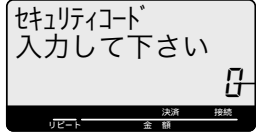
2 クレジット/決定キーを押します。

1 行目のガイダンス
2 行目のガイダンス
金額またはコード
（ガイダンスはスクロールして表示します）

3 売上を選びます。

4 磁気クレジットカードをカードリーダに通します。⏩ 13 ページ

磁気クレジットカードを読み取れない場合、何度か繰り返して読ませてください▷▷

それでも磁気クレジットカードを読み取れなかった場合 ⏩ 22 ページ

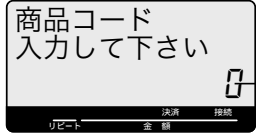
5 セキュリティコードが要求されたら、入力します。

セキュリティコード入力要求画面▷▷

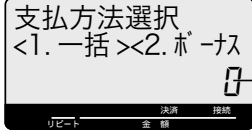
※

セキュリティコードを入力する場合 ⏩ 22 ページ

6 商品コードが要求されたら、入力します。

商品コード入力要求画面▷▷▷▷▷▷

※

商品コードをする場合 ⏩ 23 ページ

7 支払い区分画面が表示されます。

※

※：直前の入力値を表示しています

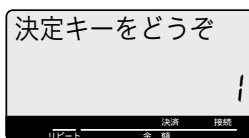
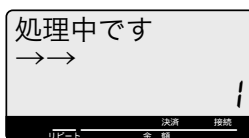
手順 ―――― 表示例

8 支払い区分を指定します。

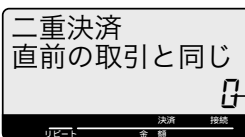
一括払いのとき：　1 クレジット/決定 ⏩ 以下の操作例参照
ボーナス払いのとき：　2 クレジット/決定 ⏩ 24 ページ
分割払いのとき：　3 クレジット/決定 ⏩ 25 ページ
ボーナス併用払いのとき：　4 クレジット/決定 ⏩ 26 ページ
リボ払いのとき：　5 クレジット/決定 ⏩ 25 ページ

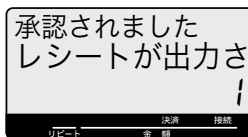
1 クレジット/決定

9 クレジット/決定 キーを押します。

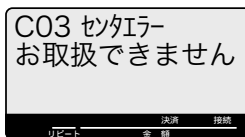
クレジット/決定

処理が進むに従って→が増え、
最大４本表示します。

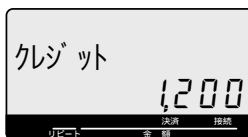
10 直前の取引と同じか、確認を要求されることがあります。

確認要求された場合▷▷▷▷▷▷▷▷

直前の取引と同じか、確認要求された場合 ⏩ 23 ページ

11 承認（正常終了）の場合：

⑴ カード会社用伝票（⏩ 32 ページ）が自動的に発行されるので、切り取ります。
⑵ カード会社用伝票の署名欄が空白の場合、お客様に署名を頂きます。
⑶ クレジット/決定 キーを押して、お客様控え用（⏩ 32 ページ）を発行し、切り取り、お客様にお渡しします。
⑷ クレジット/決定 キーを押して、加盟店控え用（⏩ 33 ページ）を発行し、切り取って終了です。
⑸ 加盟店本部などに送る集計用伝票を発行する設定になっている場合は、もう一度 クレジット/決定 キーを押して、集計用伝票を発行し、切り取ります。

エラー終了の場合▷▷▷▷▷▷▷▷

C03 ｾﾝﾀｴﾗｰ
お取扱できません

エラーメッセージに従って操作します ⏩ 41 ページ

12 クレジット伝票の発行が終わったら、クレジット/決定 キーを押してレシートを発行します。

※：直前の入力値を表示しています

クレジット承認後売上処理

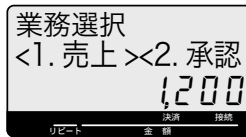
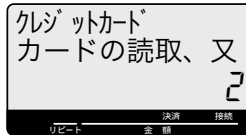
クレジット売上処理が保留になり、カード会社に電話で問合せ、承認番号を得て決済されるときに行ないます。

例題

単　価	数 量	部門キー	クレジット
¥1,200	1	部門 1	¥1,200

手順　　表示例

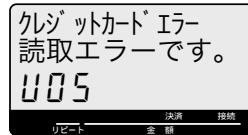
1 カード会社に電話を掛け、承認番号をもらいます。

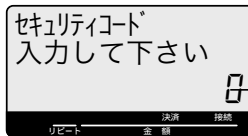
2 クレジット/決定 キーを押します。

クレジット/決定

3 承認後売上を選びます。

2 クレジット/決定

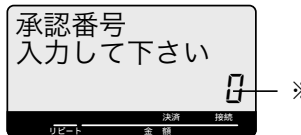
4 磁気クレジットカードをカードリーダに通します。⏩ 13 ページ

磁気クレジットカードを読み取れない場合、何度か繰り返して読ませてください▷▷

それでも磁気クレジットカードを読み取れなかった場合 ⏩ 22 ページ

5 セキュリティコードが要求されたら、入力します。

セキュリティコード入力要求画面▷▷

セキュリティコードを入力する場合 ⏩ 22 ページ

6 承認番号の入力要求画面になります。

カード会社から電話連絡された承認番号の下６桁を入力します。

以降はクレジット売上処理手順 **6**（⏩ 16 ページ）からを参照してください。

※：直前の入力値を表示しています

クレジット売上（取消 / 返品）処理（承認後売上含む）

磁気クレジットカードで決済された取引を取り消したり返品するときに行ないます。

例題

戻モードに合わせます	単 価	数 量	部門キー	クレジット
	¥1,200	1	部門 1	¥1,200

手順 / 表示例

1 オーナーキー（ ）に挿し替えて、戻モードに合わせます。

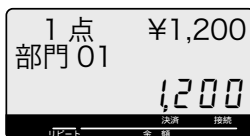
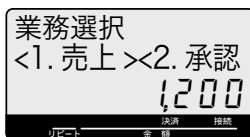
2 商品の単価と部門キーを押します。

[1][2][0][0] [1]

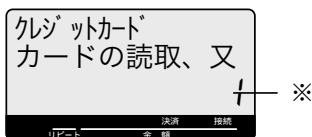
表示：1 点 ¥1,200 / 部門 01 / 1,200

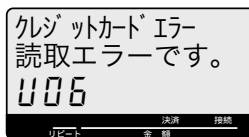
3 [クレジット/決定] キーを押します。

[クレジット/決定]

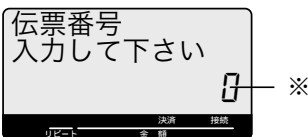
表示：業務選択 / <1. 売上 ><2. 承認 / 1,200

4 売上 (1) を選びます。
または承認後売上 (2) を選びます

[1][クレジット/決定] または [2][クレジット/決定]

表示：クレジットカード / カードの読取、又 / 1 ― ※

5 磁気クレジットカードをカードリーダに通すか、履歴取消を宣言します。（履歴取消は [2][クレジット/決定] キーを押します。レジスタのお買い上げ時は履歴取消は無効になっています。履歴取消をお使いになる場合は、販売店にご相談ください）

磁気クレジットカードを読み取れない場合、何度か繰り返して読ませてください▷▷

それでも磁気クレジットカードを読み取れなかった場合 ⏩ 22 ページ

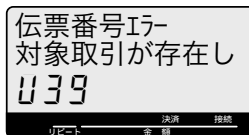
磁気クレジットカードを読取る（マニュアル入力が終了する）/ 履歴取消を指定する と伝票番号入力を要請されます。

表示：伝票番号 / 入力して下さい / 0 ― ※

6 伝票番号を入力します。（KT-10 に蓄えられた履歴の有無や選んだ取消方法によって、手順 A から C に分かれます）

[1][2][3][4][クレジット/決定]

手順 *A* / 表示例

KT-10 に蓄えられた履歴中に入力された伝票番号が無く、手順 **5** で履歴取消を選択した場合は

履歴データに入力した
伝票番号がなかった場合▷▷▷

エラーメッセージに従って
操作します ⏩ 41 ページ

※：直前の入力値を表示しています

手順 B　表示例

履歴取消を選択せず、KT-10 に蓄えられた履歴に入力された伝票番号が無ければ、下の手順 **12** に進みます。

手順 C　表示例

KT-10 に蓄えられた履歴に入力された伝票番号が有れば、「該当取引有り」を表示しますので、下の手順 **7** に進みます。

該当決済有り
決定キーをどうぞ
0 ※

7 クレジット/決定 キーを押します。
クレジット/決定

8 取消 / 返品されるクレジット売上伝票上の端末番号を確認し、結果を入力します。
1 クレジット/決定

9 ご利用日を確認し、結果を入力します。
1 クレジット/決定

10 会員番号を確認し、結果を入力します。
1 クレジット/決定

11 合計金額を確認し、結果を入力します。
1 クレジット/決定

12 商品コードが要求されたら、入力します。

商品コード入力要求画面▷▷▷▷▷▷

13 取消区分選択画面が表示されます。
取消のとき：1 クレジット/決定
返品のとき：2 クレジット/決定

以降はクレジット売上処理手順 **8**（⏩ 17 ページ）からを参照してください。

※：直前の入力値を表示しています

⚠注意 戻モードでの処理が終わったら、モードスイッチを「登録」の位置に戻します。
オーナーキーは精算操作や設定ができますので、普段から挿したままにしないでください。

磁気クレジットカードを読取れなかった場合

お客様から預かった磁気クレジットカードを何度カードリーダに通しても読取りできない場合、会員番号や有効期限などを手入力して、カード入力の代わりにします。

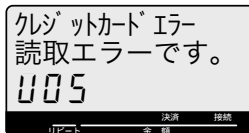
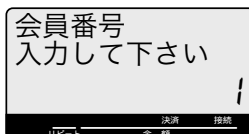
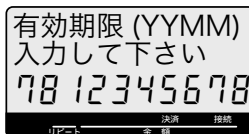
手順 / 表示例

1 磁気クレジットカードが読めない場合の表示です。

クレジットカードエラー
読取エラーです。
U05

2 1: マニュアル入力を選択します。
[1] [クレジット/決定]

3 会員番号を入力して、[クレジット/決定] キーを押します。
[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8]
[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [クレジット/決定]

有効期限 (YYMM)
入力して下さい
78 12345678

4 有効期限を入力して、[クレジット/決定] キーを押します。
西暦下２桁と月２桁を入力します。

[1] [0] [0] [3] [クレジット/決定]

> **⚠注意** 磁気クレジットカード上に書かれた有効期限は、通常 月２桁 / 年（西暦下）２桁 の順です。有効期限を入力する順番は、年月の順番ですので、入力時には注意してください。

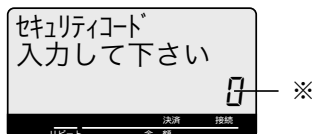
元の手順に戻ります。

セキュリティコード入力を要求された場合

セキュリティコードはカード上に４桁までの数値で記載されています。（カード会社によって記載場所は異なります）

手順 / 表示例

1 セキュリティコードの入力が要求されています。

2 セキュリティコードを入力して [クレジット/決定] キーを押します。
[1] [2] [3] [クレジット/決定]

元の手順に戻ります。

※：直前の入力値を表示しています

商品コード入力を要求された場合

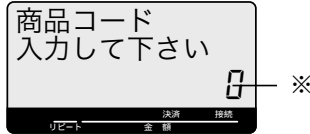
商品コードの入力が要求されたときに入力します。（商品コードリスト ⋙ 53 ページ参照）

手順

1 商品コードの入力が要求されています。

2 商品コードを入力して クレジット/決定 キーを押します。

元の手順に戻ります。

表示例

直前の取引と同じか、確認要求された場合

直前の取引と同じカードで同じ金額合計であった場合、同じ取引を２度（誤って）行なった可能性がありますので警告して、レジ担当者に確認を求めます。

手順

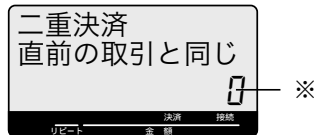
1 二重決済の確認が要求されています。
二重取引ではない場合：1 クレジット/決定
二重取引の場合：2 クレジット/決定

2 どちらかを判断して、操作します。

元の手順に戻ります。

表示例

※：直前の入力値を表示しています

元の または

ボーナス払いのとき

支払い区分で「ボーナス払い」を選んだ場合の処理です。この中で更に「ボーナス一括払い」と「ボーナス分割払い」に分かれます。

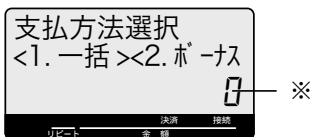
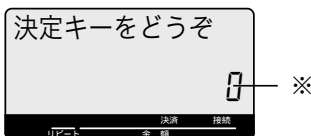
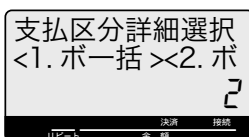
手順 / **表示例**

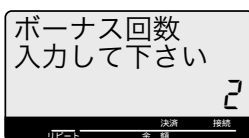
支払い方法選択画面を表示しています。

支払方法選択
<1. 一括 ><2. ﾎﾞｰﾅｽ
0 ※

1 ボーナス払いを選びます。

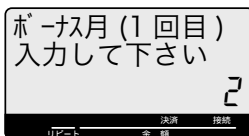
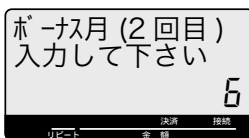
2 クレジット/決定

支払区分詳細選択
<1. ボー括 ><2. ボ
2

2 支払い区分の詳細を指定します。
ボーナス一括払いのとき：1 クレジット/決定
元の手順に戻ります。

ボーナス分割払いのとき：2 クレジット/決定

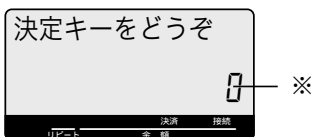
2 クレジット/決定

ボーナス回数
入力して下さい
2

カード会社によっては、**3** 以降の操作が不要です。
またカード会社によらず、履歴取消も同様です。

3 年間のボーナス回数を入力します。

2 クレジット/決定

4 1回目のボーナス月を入力します。

6 クレジット/決定

２回目以降の入力指示が有れば、最大６回、この操作を繰り返します。
クレジット/決定 キーだけを押して、数値入力を省略できます。

元の手順に戻ります。

※：直前の入力値を表示しています

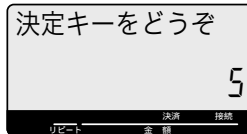
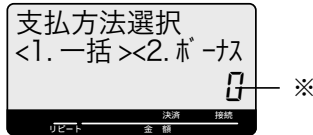
リボ払いのとき

支払い区分で「リボ払い」を選んだ場合の処理です。

手順 / **表示例**

支払い方法選択画面を表示しています。

※

1 リボ払いを選びます。

元の手順に戻ります。

分割払いのとき

支払い区分で「分割払い」を選んだ場合の処理です。

手順 / **表示例**

支払い方法選択画面を表示しています。

※

1 分割払いを選びます。

3 クレジット/決定

支払開始月
入力して下さい
3

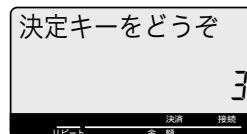
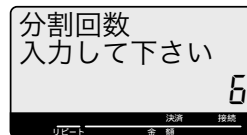
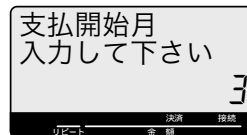
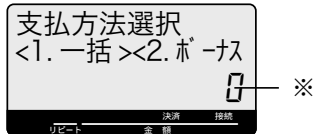
2 支払い開始月を入力します。

クレジット/決定 キーだけを押して、数値入力を省略できます。

カード会社によっては、**2** の操作が不要です。
また履歴取消でも、この操作が不要になります。

3 分割回数を入力します。

3 クレジット/決定

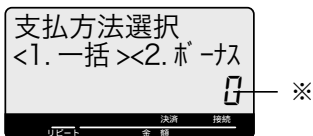
元の手順に戻ります。

※：直前の入力値を表示しています

ボーナス併用払いのとき

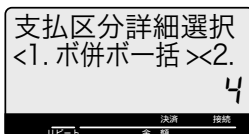
支払い区分で「ボーナス併用払い」を選んだ場合の処理です。この中で更に「ボーナス併用ボーナス一括払い」と「ボーナス併用ボーナス分割払い」に分かれます。

手順 / **表示例**

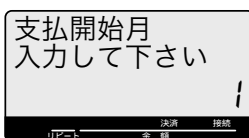
支払い方法選択画面を表示しています。

※

1 ボーナス併用払いを選びます。

［4］［クレジット/決定］

支払区分詳細選択
<1. ボ併ボー括 ><2.
4

2 支払い区分の詳細を指定します。
ボ併用ボー括払いのとき：［1］［クレジット/決定］
ボ併用ボ分割払いのとき：［2］［クレジット/決定］

［1］［クレジット/決定］

支払開始月
入力して下さい
1

3 支払い開始月を入力します。

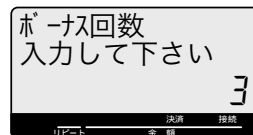
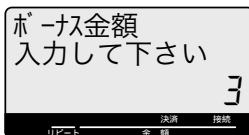
［6］［クレジット/決定］

［クレジット/決定］キーだけを押して、数値入力を省略できます。

分割回数
入力して下さい
6

カード会社によっては、**3** 以降の操作が不要です。
またカード会社によらず、履歴取消も同様です。

4 分割回数を入力します。カード会社により手順 A または手順 B, C の表示になります。

［3］［クレジット/決定］

カード会社によって、または履歴取消では、
⏎ 元の手順に戻ります。

（手順 A の場合）

（手順 B, C の場合）

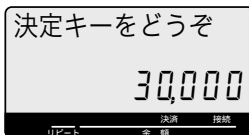
手順 A / **表示例**

ボーナス金額の入力だけ行なう場合

5 ボーナス金額を入力します。

［3］［0］［0］［0］［0］［クレジット/決定］

⏎ 元の手順に戻ります。

決定キーをどうぞ
30,000

※：直前の入力値を表示しています

手順 B　　表示例

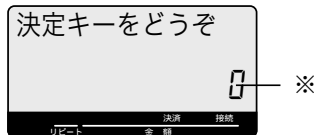
ボーナス回数とボーナス月の入力を行なう場合

5 年間のボーナス回数を入力します。

ボーナス月（1回目）
入力して下さい
2

6 1回目のボーナス月を入力します。

カード会社によっては、最大６回、**6** の操作を繰り返します。

元の手順に戻ります。

手順 C　　表示例

ボーナス回数、ボーナス月とボーナス金額の入力を行なう場合

5 年間のボーナス回数を入力します。

ボーナス月（1回目）
入力して下さい
2

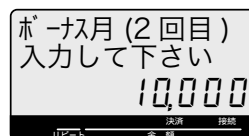
6 1回目のボーナス月を入力します。

6 クレジット/決定

ボーナス金額（1回目）
入力して下さい
6

7 1回目のボーナス金額を入力します。

1 0 0 0 0 クレジット/決定

ボーナス回数分、入力します。（最大２回）

カード会社によっては、**6** と **7** の操作を繰り返します。

元の手順に戻ります。

※：直前の入力値を表示しています

iD 売上処理

お客様が iD（おサイフケータイ / カード）で決済されるときに行ないます。

例題

単　価	数 量	部門キー	iD
¥1,200	1	部門 1	¥1,200

手順 / 表示例

1 商品の単価と部門キーを押します。

1 2 0 0 [1]

1 点　¥1,200
部門 01
1,200

2 iD キーを押します。

[iD]

業務選択
<1. 売上 ><2. 再発
1,200

3 売上を選びます。

1 [クレジット/決定]

4 商品コードが要求されたら、入力します。

商品コード入力要求画面▷▷▷▷▷▷

商品コードを入力する場合 ⏵⏵⏵ 23 ページ

5 iD（おサイフケータイ / カード）を KT-10 本体にかざします。⏵⏵⏵ 12 ページ

お客様に、KT-10 本体の非接触型 IC カードリーダライタ部におサイフケータイなどのかざしをお願いしてください。

暗証番号入力が要求された場合▷▷▷

暗証番号入力を要求された場合 ⏵⏵⏵ 29 ページ

180 秒からカウントダウンします

6 承認（正常終了）の場合：

(KT-10 本体の表示)

(音声：許可音)

⑴ お客様控え用（⏵⏵⏵ 34 ページ）が自動的に発行されるので、切り取り、お客様にお渡しします。

⑵ [クレジット/決定] キーを押して、加盟店控え用（⏵⏵⏵ 35 ページ）を発行し、切り取ります。

エラー終了の場合▷▷▷▷▷▷▷▷

エラーメッセージに従って操作します ⏵⏵⏵ 41 ページ

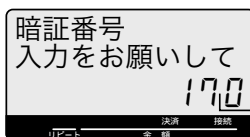
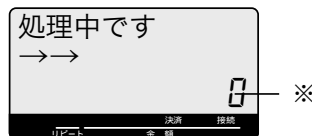
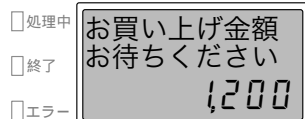
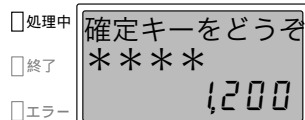
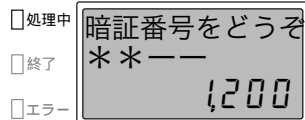
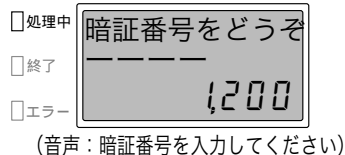
(KT-10 本体の表示)

(音声：拒否音)

7 伝票の発行が終わったら、クレジット/決定 キーを押してレシートを発行します。

暗証番号入力を要求された場合

お客様がかざしたiD（おサイフケータイ / カード）で決済する場合、暗証番号の入力が必要になることがあります。以下の手順でKT-10本体の暗証キーパッドから暗証番号の入力を頂いてください。

手順	表示例
1 iD（おサイフケータイ / カード）をかざして右の表示が出ることがあります。このときはお客様に暗証番号の入力をお願いしてください。	180秒からカウントダウンします
2 お客様がKT-10本体の暗証キーパッドから暗証番号を入力します。 入力前	（音声：暗証番号を入力してください）
1 2 （入力中）	
3 4 （入力終了）	
確定	
元の手順に戻ります。	※

※：直前の入力値を表示しています

> **注意** 確定 キーを押す前に暗証番号入力ミスに気づかれた場合、訂正 キーを押して入力をクリアして、暗証番号をもう一度4桁入力いただいてください。
>
> もし180秒以内に暗証番号の入力が終わらなかった場合、エラー「U45」になります。⋙ 44ページ

モードスイッチの位置

iD 売上処理（取消 / 返品）

お客様が iD（おサイフケータイ / カード）で決済された商品を返品されるときに行ないます。

例題

戻モードに合わせます	単　価	数 量	部門キー	iD
	¥1,200	1	部門 1	¥1,200

手順 ／ 表示例

1 オーナーキー（　）に挿し替えて、戻モードに合わせます。

2 商品の単価と部門キーを押します。

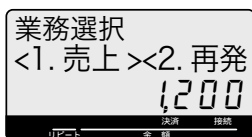
1 2 0 0 ［1］

3 ［iD］キーを押します。

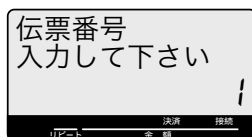
［iD］

業務選択
<1. 売上 ><2. 再発
1,200

4 売上を選びます。

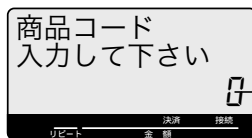
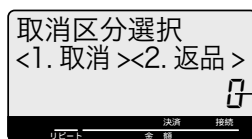
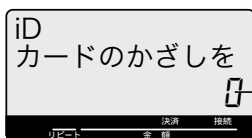
1 ［クレジット/決定］

5 伝票番号入力が要求されたら、入力します。

伝票番号要求画面▷▷▷▷▷▷

1 2 3 4 ［クレジット/決定］

6 商品コード入力が要求されたら、入力します。

商品コード要求画面▷▷▷▷▷▷

1 0 1 ［クレジット/決定］

取消区分選択画面を表示します。

取消区分選択
<1. 取消 ><2. 返品 >
0 ※

7 取消のとき 1［クレジット/決定］、返品のとき 2［クレジット/決定］を入力します。

※：直前の入力値を表示しています

8 iD（おサイフケータイ / カード）を KT-10 本体にかざすか（手順 A）または、マニュアル入力：1［クレジット/決定］（手順 B）を選びます。

手順 A ／ 表示例

9 iD（おサイフケータイ / カード）を KT-10 本体にかざします。⏵⏵⏵ 12 ページ
お客様に、KT-10 本体の非接触型 IC カードリーダライタ部におサイフケータイなどのかざしをお願いしてください。

以降は iD 売上処理手順 **6**（⏵⏵⏵ 28 ページ）からを参照してください。

9 マニュアル入力を選びます。

1 クレジット/決定

10 会員番号を入力します。

11 有効期限を入力します。

以降は iD 売上処理手順 **6**（⏩ 28 ページ）からを参照してください。

※：直前の入力値を表示しています

伝票印字見本

クレジット売上伝票

磁気クレジットカードの売上では、次の４つの伝票が順番に印字されます（集計用は印字しない場合もあります）これらの売上伝票は、レシートスイッチが OFF であっても発行されます。それぞれの伝票の印字が終了したら、カット刃（ギザ刃）で伝票を切り [クレジット/決定] キーを押して次の伝票を印字します。また伝票印字がすべて終了したら、[クレジット/決定] キーを押して、お買い上げのレシートを発行します。

① カード会社用

② お客様控え

（※）：　該当する項目が有る場合のみ、印字する
（※２）：　サインが省略できる場合のみ印字する
（※３）：　会員番号と有効期限はマスキングして印字する
（※４）：　取引内容は売上、取消、返品、承認後売上、のどれかを印字する
（※５）：　支払区分は一括、分割、ボーナス、ボーナス併用、リボ、のどれかを印字する
再印字シンボルは、再印字の伝票に印字されます。

注意　印字例はイメージであり、実際の印字と、行間・字間・書体が異なります。

③ 加盟店控え

(再印字)
[クレジットカード売上票]

加盟店名
****
****
売場：　　　　係員：
IC/MS 識別子　MS

カード会社　カシオクレジット
伝票番号　12345
端末番号　12345-67-890123
ご利用日　07/ 8/31 12:34:56

会員番号　1234567890123456789
有効期限 (YY/MM)　08/10

処理通番　123456
取引内容　売上
支払区分　ボーナス併用
分割回数　36回
ボーナス回数　6回
商品区分　5678
承認番号　234567

合計金額　¥12,962

XXXX-XXXX-XXXX-X
加盟店控え ― 店舗控え用タイトル

④ 集計用

(再印字)
[クレジットカード売上票]

加盟店名
****
****
売場：　　　　係員：
IC/MS 識別子　MS

カード会社　カシオクレジット
伝票番号　12345
端末番号　12345-67-890123
ご利用日　07/ 8/31 12:34:56

会員番号　1234567890123456789
有効期限 (YY/MM)　08/10

処理通番　123456
取引内容　売上
支払区分　ボーナス併用
分割回数　36回
ボーナス回数　6回
商品区分　5678
承認番号　234567

合計金額　¥12,962

集計用 ― 集計用タイトル

iD 売上伝票

iD の売上では、次の３つの伝票が順番に印字されます（集計用は印字しない場合もあります）
これらの売上伝票は､レシートスイッチが OFF であっても発行されます。それぞれの伝票の印字が終了したら､カット刃（ギザ刃）で伝票を切り [クレジット/決定] キーを押して次の伝票を印字します。また伝票印字がすべて終了したら､[クレジット/決定] キーを押して、お買い上げのレシートを発行します。

① お客様控え

② 加盟店控え

③ 集計用

(※)：印字する内容が無ければ、その行をスキップする
(※2)：オンライン承認時のみ印字する
(※3)：取引内容は売上、取消、返品、のどれかを印字する
(※4)：会員番号と有効期限はマスキングして印字する

伝票印字見本

エラー終了時のクレジット / iD 売上伝票印字

エラー終了の場合、以下のような印字を行ないます。また、レジスタの表示窓にエラーコードとエラーメッセージを表示します。

（※）：エラーコードは, 本書の 41 ～ 52 ページの一覧表 および、レジスタの取扱説明書の「故障かなと思ったときに（2／2）」を参照してください。

集計伝票（クレジット日計明細）

レジスタの精算レポート発行時には、まず KT-10 本体内部に蓄えられたクレジット取引明細を情報センタに送信し、クレジット集計伝票を発行します。その後、レジスタの精算レポートを発行します。
（レジスタの精算レポートについては、TE-2500、TK-2500 取扱説明書の 30, 31 ページを参照してください）

○クレジット取引明細を情報センタに
送っているときの表示▷▷▷▷▷▷▷▷

情報センタにクレジット取引明細データを送信し終わると、集計伝票を印字します。

集計伝票には、

① クレジット会社別の営業日ごとに取引の日付時刻や伝票番号、会員番号、取引金額などの取引明細
② 営業日の支払い区分ごとの件数と金額小計
③ クレジット会社別の支払い区分ごとの件数と金額合計
④ 加盟店の支払い区分ごとの件数と金額合計

の各項目があります。

また、取引明細がない簡易明細伝票を印字することも設定により可能です。

クレジット売上明細を情報センタに送れなかった場合、エラー終了します。その場合もレジスタは、精算レポートを発行します。ただし、精算レポートと同時に送信するレジスタの売り上げデータが情報センタに送れなかった場合、精算レポートの下にエラーメッセージを印字します。（その場合は、精算後のメモリクリアは行ないません）

エラー終了の場合▷▷▷▷▷▷▷▷

エラーメッセージに従って
操作します ⏵⏵⏵ 41 ページ

集計伝票の印字例（印字例はクレジットですが、iD もほぼ同じです）

※1 磁気クレジットの場合はクレジット、iD の場合は iD と印字する。
※2 iD 売上でオフラインの場合、承認番号はブランクになる。
※3 この範囲の項目は簡易明細伝票では印字しません。
※4 会員番号はマスキングして印字します。

通常、精算レポートは毎日発行しますので、営業日は１日分だけの印字になります。

⚠注意
1. 精算時にクレジット取引明細データが無い場合も、集計伝票は発行します。（明細内容は印字しません）
2. 未完了取引が有った場合「未完了取引リスト」を集計伝票に続いて発行します。リスト上の取引をヘルプデスクに問い合わせてください。

その他の機能

発声音量の設定や接続テストを行ないます。

発声音量を変更する

暗証キーパッド部からの発声音量を変更します（レジスタ本体のブザー音量は変更できません）。

例題

発声が小さいので大きくします。

手順

1 オーナーキー（　）に挿し替えて、設定モードに合わせます。

2 接続 キーを押します。

接続

「1. 音量調整　2. ｸﾚｼﾞｯﾄ疎通　3. iD 疎通」と表示されます。

3 「1. 音量調整」を選びます。

表示例

4 マルチ決済端末の発声を聞きながら、以下の操作をします。

2 クレジット/決定　　（小さくしたい場合 1 クレジット/決定 を押します）

5 設定結果で良ければ クレジット/決定 キーを押して終了します。

クレジット/決定

レジスタは登録か OFF モードにしてオーナーキーをモードスイッチから抜きます。
（必要が有れば、オペレータキーと挿し替えます）

磁気クレジットカードの接続テスト（疎通確認）を行なう

磁気クレジットカードの接続テストを行ないます。

手順

1 オーナーキー（　）に挿し替えて、設定モードに合わせます。

2 接続 キーを押します。

接続

「1. 音量調整　2. ｸﾚｼﾞｯﾄ疎通　3. iD 疎通」と表示されます。

3 「2. ｸﾚｼﾞｯﾄ疎通」を選びます。

2 クレジット/決定

4 結果のレポートを発行します。

終了後、レジスタは登録か OFF モードにしてオーナーキーをモードスイッチから抜きます。
（必要が有れば、オペレータキーと挿し替えます）

印字例

＜クレジット＞ — タイトル
［疎通テスト］ — タイトル

端末番号	12345-67-890123	端末番号
ご利用日	07/ 8/31 12:34:56	ご利用日

センターからのご案内メッセージ — ｾﾝﾀからの案内ﾒｯｾｰｼﾞ（有れば印字）

iD の接続テスト（疎通確認）を行なう

iD の接続テストを行ないます。

手順

1 オーナーキー（　）に挿し替えて、設定モードに合わせます。

2 接続 キーを押します。

接続

「1. 音量調整　2. ｸﾚｼﾞｯﾄ疎通　3. iD 疎通」と表示されます。

3「3. iD 疎通」を選びます。

4 結果のレポートを発行します。

終了後、レジスタを登録か OFF モードにしてオーナーキーをモードスイッチから抜きます。
（必要が有れば、オペレータキーと挿し替えます）

印字例

取引の練習をする（トレーニング）

現金売上などと同様、磁気クレジットカードや iD（おサイフケータイ / カード）の取引を練習することができます。練習中の登録は、センタには問い合わせず、仮にセンタから承認の応答が行なわれたとして処理します。

例題

練習を開始する。

手順

1 オーナーキー（　）に挿し替えて、点検モードに合わせます。

2 以下の操作をします。

1 1 1 1 1 1 小計

3 レジスタを登録または戻モードにして、登録操作を練習します。

レシートや伝票に「トレーニング」の印字をします。

例題

練習を終了する。

手順

1 オーナーキー（　）に挿し替えて、点検モードに合わせます。

2 以下の操作をします。

小計

仕様

型式	マルチ決済端末 KT-10　　ストロークキー方式
表示	本体表示：キャラクタ部 16 文字 (半角) ×２行、数値部８桁　液晶表示（バックライト付き） 状態表示：４種類（LED、表示横および非接触型 IC カードリーダライタ上に設置）
暗証キーパッド	テンキーおよび、確定キー、訂正キー、ファンクションキー 確定キー、訂正キーは点字表記付き
非接触型 IC カードリーダライタ	誘導式読み書き通信設備（＊）内蔵： （＊）総務省指定　第 AC-06104 号
磁気カードリーダ	読取可能カード： JIS　I タイプ（第二トラック）　JIS　II タイプ（第一トラック）
メモリ保護	単３形マンガン乾電池２本使用　記憶保持 約２年　電池寿命 約５年
電源・消費電力	AC 100V ± 10V　50/60Hz　10 W（AC アダプタ使用）
周囲温度・湿度	0℃～ 35℃　20%～ 90% RH（結露のないこと）
外形寸法	KT-10 本体部：幅 99 mm × 奥行 203 mm × 高さ 89 mm 磁気カードリーダ部： 幅 40 mm × 奥行 132 mm × 高さ 37 mm（取り付け金具含まず）
質量	KT-10 本体部：約 0.45 kg（ケーブル、AC アダプタ、乾電池含まず） 磁気カードリーダ部：約 0.2 kg（ケーブル含まず）
付属品	単３形マンガン乾電池（すでに KT-10 本体部内に装着されています） SAM チップ（すでに KT-10 本体部内に装着されています）
特記事項	本機のネジ止め箇所を開けてはいけません。不正改造防止機構（タンパ機構）が働き、元通りに組み立てても本機は動作しなくなります。

●ウエルドラインについて
外観にスジのようにみえる箇所がありますが、これは樹脂成形上の“ウエルドライン”と呼ばれるもので、ヒビやキズではありません。強度等も問題なく、ご使用にはまったく支障ありません。

【ご注意】この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ VCCI ）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用すると､電波障害を引き起こすことがあります。この場合には、使用者が適切な処置を講ずるよう要求されることがあります。

高周波電流規格　JIS C 61000-3-2　適合品

故障かなと思ったら

こんなときには

こんなとき	ここをお確かめください（次の対応をお願いします）	参照ページ
表示がつかない	アダプタの差し込みプラグがしっかりとコンセントに挿してありますか コンセントまで電気が来ていますか、レジスタの表示は点灯していますか	---
発声音量が小さい / 大きい	発声音量の設定を行なってください。（レジスタのブザー音量を変えることはできません）	38

キャラクタ表示部に、エラーの原因や解決方法を示したガイダンス（案内表示）が出ましたら、それに従ってエラー解除をおこない、正しくご使用ください。

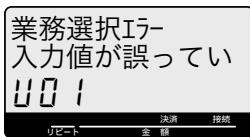
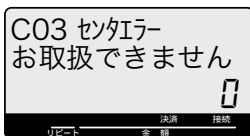
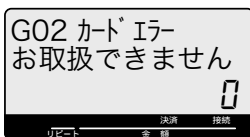
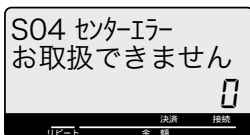
また，レジスタの［操作ガイド］キーを押していただくと、いろいろな機能やその使用方法を説明したレシートを発行します。

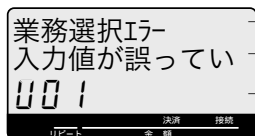
エラー表示について

クレジット決済などでエラーが発生した場合、レジスタ側の表示窓にエラーコードとエラーメッセージを表示します。

また、KT-10 本体の暗証番号入力時にエラーが発生した場合、KT-10 本体の表示窓にエラーコードとエラーメッセージを表示し、音声で案内します。

クレジット決済時に起こるエラーは種類が多いため、内容によって下の①から④の場合に分かれています。エラーコードをご確認ください。

① 表示の一番下の行に Uxx（xx は 2 桁の数値）を表示している。 ⏵⏵⏵ 42 ~ 46 ページ参照

② 表示の一番上の行に Cxx（xx は 2 桁の数値）を表示している。 ⏵⏵⏵ 47 ページ参照

③ 表示の一番上の行に Gxx（xx は 2 桁の数値）を表示している。 ⏵⏵⏵ 48 ~ 49 ページ参照

④ 表示の一番上の行に Sxx（xx は 2 桁の数値）を表示している。 ⏵⏵⏵ 50 ~ 52 ページ参照

Uxx を表示した場合

エラー表示の例

表示	
業務選択ｴﾗｰ	１行目のガイダンス
入力値が誤ってい	２行目のガイダンス
U01	エラーコード

（長いガイダンスはスクロールして表示します）

ｴﾗｰ ｺｰﾄﾞ	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
U01	業務選択ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 売上 ><2. 承認後売上 ><3. 再発行 >	磁気カードでの売上時の業務選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、正しいコードを入力してください。入力可能なコードは１～３です。
U02	業務選択ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 売上 ><2. 承認後売上 ><3. 再発行 >	磁気カードでの返品・取消時の業務選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、正しいコードを入力してください。入力可能なコードは１～３です。
U03	業務選択ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 音量調整 ><2. ｸﾚｼﾞｯﾄ疎通 ><3.iD 疎通 >	設定時の業務選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、正しいコードを入力してください。入力可能なコードは１～３です。
U04	iD エラー 読取エラーです。再度カードのかざしをお願いして下さい。	iD（おサイフケータイ / カード）が読み取れませんでした。お客様にもう一度 iD（おサイフケータイ / カード）かざしをお願いしてください。
U05	ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞｴﾗｰ 読取エラーです。カードの読取、又は <1. マニュアル入力 > を選択して下さい。	磁気カードでの売上時に、カードが読み取れませんでした。もう一度磁気カードをカードリーダに通すか、マニュアル入力してください。
U06	ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞｴﾗｰ 読取エラーです。カードの読取、又は <1. マニュアル入力 >　<2. 履歴 > を選択して下さい。	磁気カードでの返品・取消時に、カードが読み取れませんでした。もう一度磁気カードをカードリーダに通すか、マニュアル入力してください。
U07	ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞｴﾗｰ 入力値が誤っています。カードの読取、又は <1. マニュアル入力 > を選択して下さい。	磁気カードでの売上時に、処理選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、カードを通すか、コード１を指定します。
U08	ｸﾚｼﾞｯﾄｶｰﾄﾞｴﾗｰ 入力値が誤っています。カードの読取、又は <1. マニュアル入力 ><2. 履歴 > を選択して下さい。	磁気カードでの返品・取消時に、処理選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、カードを通すか、コード１または２を指定します。
U09	異常カード 決済処理を中止します。	異常カードが入力されたので決済処理を続けられません。別のカードや現金で決済してください。
U10	ｾｷｭﾘﾃｨｺｰﾄﾞｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、セキュリティコードの入力値が間違っています。４桁までの数値の、正しいセキュリティコードを入力し直してください。
U11	承認番号ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、承認番号の入力値が間違っています。カード会社から連絡された承認番号の下６桁を正しく入力します。
U12	商品コードエラー 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	商品コードの入力値が間違っています。正しい商品コードを入力します。
U14	支払方法選択ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 一括 ><2. ﾎﾞｰﾅｽ ><3. 分割 ><4. ボ併 ><5. リボ >	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、支払方法選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、正しいコードを入力してください。（メッセージ内容は異なる場合があります）
U15	支払区分詳細選択 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. ﾎﾞｰﾅｽ一括 ><2. ﾎﾞｰﾅｽ分割 >	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、支払区分選択の入力値が間違っています。メッセージを参考にして、正しいコードを入力してください。（メッセージ内容は異なる場合があります）
U16	ﾎﾞｰﾅｽ回数ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス回数の入力値が間違っています。年間のボーナス回数を正しく入力してください。

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
U17	ﾎﾞｰﾅｽ月 (1 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス月の入力値が間違っています。ボーナスの支払い月 (1–12) を正しく入力します。
U18	ﾎﾞｰﾅｽ月 (2 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス月の入力値が間違っています。ボーナスの支払い月 (1–12) を正しく入力します。
U19	ﾎﾞｰﾅｽ月 (3 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス月の入力値が間違っています。ボーナスの支払い月 (1–12) を正しく入力します。
U20	ﾎﾞｰﾅｽ月 (4 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス月の入力値が間違っています。ボーナスの支払い月 (1–12) を正しく入力します。
U21	ﾎﾞｰﾅｽ月 (5 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス月の入力値が間違っています。ボーナスの支払い月 (1–12) を正しく入力します。
U22	ﾎﾞｰﾅｽ月 (6 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス月の入力値が間違っています。ボーナスの支払い月 (1–12) を正しく入力します。
U23	ﾎﾞｰﾅｽ金額 (1 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス金額の入力値が間違っています。ボーナスの支払い金額を正しく入力します。
U24	ﾎﾞｰﾅｽ金額 (2 回目) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、ボーナス金額の入力値が間違っています。ボーナスの支払い金額を正しく入力します。
U29	支払開始月ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、支払い開始月の入力値が間違っています。支払い開始月（01 ～ 12）を正しく入力します。
U30	分割回数ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時に、分割回数の入力値が間違っています。分割回数を正しく入力します。
U31	会員番号ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードでの売上 / 返品・取消時、iD（おサイフケータイ / カード）の取消時に、会員番号の入力値が間違っています。会員番号を正しく入力します。
U32	KID ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	設定情報が正しくありません。KID コード入力値が間違っています。KID コード（会社番号）を正しく入力します。
U33	KID 未登録 決済処理を中止します。	設定情報が正しくありません。決済処理を中止します。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U34	設定情報エラー 決済処理を中止します。	設定情報が正しくありません。決済処理を中止します。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U35	ﾏﾆｭｱﾙ入力不可 決済処理を中止します。	磁気カードや iD（おサイフケータイ / カード）のデータの手入力は許されていません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U36	有効期限 (YYMM) 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	有効期限の入力値が間違っています。年は西暦の下２桁、月は (01-12) で入力します。
U38	伝票番号ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。	磁気カードや iD（おサイフケータイ / カード）での返品・取消時、伝票番号の入力が間違っています。伝票番号を正しく入力します。
U39	伝票番号ｴﾗｰ 対象取引が存在しません。取引された端末で行うか、ヘルプデスクにお問い合わせ下さい。	磁気カードでの返品・取消時に入力された伝票番号は、履歴の中にありません。伝票番号の入力が間違っていないか確認してください。また、メッセージの内容をご確認ください。
U40	端末番号確認ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。（履歴データ表示）<1. 一致 ><2. 不一致 >	磁気カードの返品・取消時の端末番号確認のコード入力値が間違っています。履歴データと一致したら１、一致していなければ２を入力します。

エラーメッセージ（2/ 6）

ｴﾗｰ ｺｰﾄﾞ	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
U41	ご利用日確認ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。(履歴データ表示) <1. 一致 ><2. 不一致 >	磁気カードの返品・取消時のご利用日確認のコード入力値が間違っています。履歴データと一致したら１、一致していなければ２を入力します。
U42	会員番号確認ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。(履歴データ表示) <1. 一致 ><2. 不一致 >	磁気カードの返品・取消時の会員番号確認のコード入力値が間違っています。履歴データと一致したら１、一致していなければ２を入力します。
U43	合計金額確認ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。(履歴データ表示) <1. 一致 ><2. 不一致 >	磁気カードの返品・取消時の合計金額確認のコード入力値が間違っています。履歴データと一致したら１、一致していなければ２を入力します。
U44	取消区分選択ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 取消 > <2. 返品 >	磁気カードの返品・取消時の取消 / 返品のコード入力値が間違っています。取消は１、返品は２を入力します。
U45	暗証入力 タイムアウトです。決済処理を中止します。	暗証番号入力が時間内(180 秒以内)に終わらなかったので、決済処理を中止しました。もう一度同じ決済処理を繰り返すか、別のカードや現金で決済します。
U46	通信エラー 決済処理を中止します。	決済処理を終了します。しばらくしてからやり直してください。繰り返して発生するときにはエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U47	電文応答異常 決済処理を中止します。	決済処理を終了します。しばらくしてからやり直してください。繰り返して発生するときにはエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U48	集計ﾃﾞｰﾀ ﾆｱｴﾝﾄﾞ 日計送信を行って下さい。<1. 続行 ><2. 中止 >	決済を始めようとしましたが，集計メモリがそろそろ一杯ですので、日計精算してください。この決済を続ける場合は１、止める場合は２を入力して現金などで決済します。
U50	集計データフル 日計送信を行って下さい。	集計メモリが一杯になって、電子決済できません。日計精算してください。
U51	SRAM 電池切れ 取引を開始できません。電池を交換して下さい。	決済端末の電池が切れているために電子決済処理はできません。 エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問合せください。
U52	二重決済 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 続行 ><2. 中止 >	入力されたコードが間違っています。入力値が間違っていますので、正しい数値を入力してください。
U53	集計ﾃﾞｰﾀﾆｱｴﾝﾄﾞ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。<1. 続行 ><2. 中止 >	入力されたコードが間違っています。入力値が間違っていますので、正しい数値を入力してください。
U54	サーバ認証エラー 決済処理を中止します。	エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U55	レシートカット 入力値が誤っています。レシートが出力されている場合はカットしてから決定キーを押して下さい。	レシートをカットするタイミングで決定以外のキーを押しました。レシートの出力を確認して、決定キーを押してください。
U58	未開設エラー 取引を開始できません。開設をして下さい。	開設されていません。レジの開設操作をします。
U59	該当決済あり 入力キーが誤っています。もう一度決定キーを押して下さい。	取消確認時に決定キー押下の代わりに他のキーを押しました。取消確認時は決定キーを押します。
U60	取消金額エラー 返品取消できません。	取消時に入力された金額と登録時の金額が一致しません。 正しい取消金額を入力します。
U61	支払区分エラー 支払区分が一致しません。もう一度やり直して下さい。<1. 一括 ><2. ﾎﾞｰﾅｽ ><3. 分割 ><4. ボ併 ><5. リボ >	取消時に入力された支払い区分と登録時の支払い区分が一致しません。正しい支払い区分を入力します。

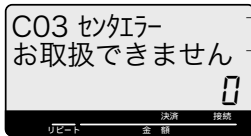
エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
U62	決定キーをどうぞ 入力キーが誤っています。もう一度やり直して下さい。	決定キー押下の代わりに他のキーを押しました。決定キーを押します。
U63	分割回数不一致 分割回数が一致しません。もう一度やり直して下さい。	取消時に入力された分割回数と登録時の分割回数が一致しません。正しい分割回数を入力します。
U64	iD エラー 読取エラーです。再度カードのかざしをお願いして下さい。	売上での iD（おサイフケータイ / カード）かざし時に他のキーが入力されました。お客様にもう一度 iD(おサイフケータイ / カード）のかざしをお願いしてください。
U65	iD エラー 読取エラーです。再度カードのかざしをお願いするか、または <1. マニュアル入力 > を選択して下さい。	取消での iD（おサイフケータイ / カード）かざし時に他のキーが入力されました。お客様にもう一度 iD(おサイフケータイ / カード）のかざしをお願いするか、マニュアル入力します。
U66	決済端末エラー 決済端末にてエラーが発生したため、処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U67	決済端末エラー 決済端末にてエラーが発生したため、処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U68	読み取りエラー 読み取りに失敗しました。再度かざして下さい。	複数の iD（おサイフケータイ / カード）をかざしています。iD（おサイフケータイ / カード）は 1 枚のみかざすようにお願いしてください。
U70	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U71	読み取りエラー 読み取りに失敗しました。決済処理をやり直して下さい。	かざし入力できる時間が終わりました。決済処理をやり直してください。
U72	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U73	カード不一致 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U74	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U75	パスワード設定中 パスワードを入力し、再度かざしをお願いして下さい。	携帯電話機の iD アプリのパスワードが設定されています。携帯電話機の iD アプリを起動し、パスワードの入力をした後で、再度かざしをお願いしてください。
U76	iD エラー 書込みエラーです。再度カードのかざしをお願いして下さい。	iD（おサイフケータイ / カード）に書込めませんでした。お客様にもう一度かざしをお願いしてください。
U77	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U78	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U79	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U80	業務選択ｴﾗｰ 入力値が誤っています。もう一度やり直して下さい。 <1. 売上 > <2. 再発行 >	入力値を間違えました。メッセージを確認して正しいコードを入力してください。

エラーメッセージ（3/ 6）

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
U81	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U82	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U83	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U84	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U85	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U86	カード不一致 決済処理を中止します。	再度かざしたときの iD（おサイフケータイ / カード）が前にかざしたものと異なります。同じカードをかざすようにお願いしてください。
U87	お取扱できません 決済処理を中止します。	お取り扱いできません。現金など他の決済での処理をお願いします。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U88	取消済み 決済処理を中止します。	指定された取引は既に取り消されています。伝票番号などに間違いがないか、確認してください。
U90	レジ間通信エラー	決済処理はできません。 エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U91	電子決済開始ｺｰﾄﾞ 再入力して下さい。	電子決済開始コードを再入力します。
U92	決済端末使用不可	決済処理を中止します。 エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
U99	システムエラー 決済処理を中止します。	決済処理を中止します。 エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。

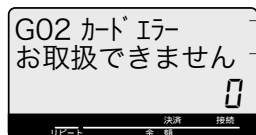
Cxx を表示した場合

エラー表示の例（これは CAFIS センタから送られたエラーコードです）

C03 ｾﾝﾀｴﾗｰ
お取扱できません
0

エラーコード / 1行目のガイダンス
２行目のガイダンス
（長いガイダンスはスクロールして表示します）

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
C01	C01 ｾﾝﾀｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C03	C03 ｾﾝﾀｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C12	C12 ｶｰﾄﾞ会社ﾋﾞｼﾞ 暫くしてからやり直して下さい。	しばらくしてからやり直してください。
C13	C13 ｶｰﾄﾞ会社障害 しばらくご利用になれません。	しばらくしてからやり直してください。
C14	C14 ｶｰﾄﾞ会社休止 受付休止中です。お取扱できません。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C15	C15 決済ﾈｯﾄ終了 お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。別の決済方法でのお支払いをお願いしてください。
C16	C16 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C17	C17 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C33	C33 決済ﾈｯﾄﾋﾞｼﾞｰ 暫くしてからやり直して下さい。	しばらくしてからやり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C34	C34 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C49	C49 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C50	C50 決済ﾈｯﾄ障害 暫くしてからやり直して下さい。	しばらくしてからやり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C51	C51 決済ﾈｯﾄ障害 もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C53	C53 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C54	C54 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C55	C55 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C56	C56 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C57	C57 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C58	C58 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
C60	C60 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返して発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。

Gxx を表示した場合

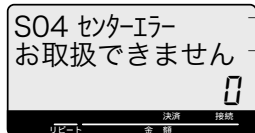
エラー表示の例（これはカード会社から送られたエラーコードです）

エラーコード / 1行目のガイダンス
２行目のガイダンス
（長いガイダンスはスクロールして表示します）

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
G02	G02 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ お取扱できません。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G03	G03 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ お取扱できません。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G04	G04 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ お取扱できません。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G05	G05 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ お取扱できません。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G12	G12 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G22	G22 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G30	G30 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ お問合せ下さい。	エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G42	G42 暗証番号ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	入力された暗証番号がエラーです。初めからやり直してください。 暗証番号が正しい場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G44	G44 ｾｷｭﾘﾃｨｺｰﾄﾞ ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	セキュリティコードエラーです。初めからやり直してください。 セキュリティコードが正しい場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G45	G45 ｾｷｭﾘﾃｨｺｰﾄﾞ ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	セキュリティコードが未入力です。初めからやり直してください。
G46	G46 ｶｰﾄﾞ 読取ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	カードの情報が正しく読み取れていません。初めからやり直してください。
G54	G54 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G55	G55 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G56	G56 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G60	G60 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G61	G61 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ ご利用できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G65	G65 会員番号ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	会員番号の入力エラーです。初めからやり直してください。
G67	G67 商品ｺｰﾄﾞ ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	商品コードの入力エラーです。初めからやり直してください。

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
G68	G68 金額ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	金額の入力エラーです。初めからやり直してください。
G69	G69 税送料ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	税送料の入力エラーです。初めからやり直してください。
G70	G70 ﾎﾞｰﾅｽ回数ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	ボーナス回数の入力エラーです。初めからやり直してください。
G71	G71 ﾎﾞｰﾅｽ月ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	ボーナス月の入力エラーです。初めからやり直してください。
G72	G72 ﾎﾞｰﾅｽ額ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	ボーナス金額の入力エラーです。初めからやり直してください。
G73	G73 開始月ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	支払い開始月の入力エラーです。初めからやり直してください。
G74	G74 分割回数ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	分割回数の入力エラーです。初めからやり直してください。
G75	G75 分割金額ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	分割金額の入力エラーです。初めからやり直してください。
G76	G76 初回金額ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	初回金額の入力エラーです。初めからやり直してください。
G77	G77 業務区分ｴﾗｰ お問合せ下さい。	業務区分エラーです。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G78	G78 支払区分ｴﾗｰ お問合せ下さい。	支払い区分エラーです。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G79	G79 照会区分ｴﾗｰ お問合せ下さい。	照会区分エラーです。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G80	G80 取消区分ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	取り消し区分エラーです。初めからやり直してください。取消でエラーの場合は返品で、返品でエラーの場合は取消で実行してください。
G81	G81 取扱区分ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	初めからやり直してください。取消でエラーの場合は返品で、返品でエラーの場合は取消で実行してください。
G83	G83 有効期限ｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	有効期限を確認してください。手入力の場合は YYMM で入力します。問題が見つからなければエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G84	G84 承認番号ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	承認番号がエラーです。初めからやり直してください。再発する場合は、電話承認を行なったカード会社へ連絡してください。
G85	G85 ｶｰﾄﾞｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G95	G95 ｶｰﾄﾞ会社終了 カード会社業務が終了しています。	該当カード会社の業務が開始するまでお取り扱いできません。別の決済方法でのお支払いをお願いしてください。
G96	G96 ｶｰﾄﾞｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G97	G97 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G98	G98 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
G99	G99 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。

Sxx を表示した場合

エラー表示の例（これは情報センタから送られたエラーコードです）

S04 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ
お取扱できません
0

- エラーコード / １行目のガイダンス
- ２行目のガイダンス
- （長いガイダンスはスクロールして表示します）

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
S04	S04 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	決済センタで受付を拒否しました。以降の取引を中止して、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S10	S10 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	決済センタで受付を拒否しました。該当の取引を中止して、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S11	S11 ｶｰﾄﾞ ｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	該当の取引を中止して、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S12	S12 ﾌﾛｱﾘﾐｯﾄｵｰﾊﾞｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S13	S13 ｻｰﾋﾞｽｼﾞｶﾝｶﾞｲ お取扱できません。	カード会社センタの運用が終了しているので、お取扱できません。別の決済方法でのお支払いをお願いしてください。
S14	S14 ｻｰﾋﾞｽｼﾞｶﾝｶﾞｲ お取扱できません。	決済センタの運用が終了しているので、お取扱できません。別の決済方法でのお支払いをお願いしてください。
S18	S18 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	決済センタで受付を拒否しました。該当取引を中止して、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S20	S20 ﾈｯﾄﾜｰｸﾋﾞｼﾞｰ 暫くしてからやり直して下さい。	ネットワークが混雑しています。しばらくしてからやり直してください。繰り返し発生するときはエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S27	S27 ﾈｯﾄﾜｰｸﾋﾞｼﾞｰ 暫くしてからやり直して下さい。	ネットワークが混雑しています。しばらくしてからやり直してください。繰り返し発生するときはエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S28	S28 ﾈｯﾄﾜｰｸﾋﾞｼﾞｰ 暫くしてからやり直して下さい。	ネットワークが混雑しています。しばらくしてからやり直してください。繰り返し発生するときはエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S29	S29 ﾈｯﾄﾜｰｸﾋﾞｼﾞｰ 暫くしてからやり直して下さい。	ネットワークが混雑しています。しばらくしてからやり直してください。繰り返し発生するときはエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S40	S40 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S41	S41 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S42	S42 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S44	S44 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S45	S45 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
S46	S46 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S51	S51 支払区分ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	支払い区分の入力に誤りがあります。初めからやり直して、正しい支払い区分を入力してください。
S53	S53 未対象ｶｰﾄﾞ お取扱いしていないカードです。	取り扱っていないカードを入力しました。お取り扱いできません。別の決済方法でのお支払いをお願いしてください。
S54	S54 ｶｰﾄﾞｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S55	S55 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S56	S56 ﾕｳｺｳｷｹﾞﾝｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	有効期限が過ぎています。有効期限を確認してください。
S57	S57 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S58	S58 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S59	S59 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S63	S63 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S64	S64 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S65	S65 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S66	S66 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S71	S71 支払方法ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	支払い方法が間違っています。初めからやり直して、正しい支払い方法を入力してください。それでも発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S72	S72 分割回数ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	利用可能な分割回数以外の分割回数を指定しました。初めからやり直して，正しい分割回数を入力してください。それでも発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S73	S73 ﾎﾞｰﾅｽ月ｴﾗｰ 初めからやり直して下さい。	利用可能なボーナス月以外の月を指定しました。初めからやり直して，正しいﾎﾞｰﾅｽ月を入力してください。それでも発生する場合は、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S74	S74 ﾎﾞｰﾅｽｴﾗｰ ボーナス対象期間ではありません。	ボーナス対象期間外のためお取り扱いできません。違う場合はエラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S77	S77 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S90	S90 ｾﾝﾀｰｴﾗｰ お取扱できません。お問合せ下さい。	お取り扱いできません。エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。

エラーメッセージ（6/ 6）

エラーコード	表示メッセージ	エラー内容と対応方法
S93	S93 取消済み 既に取消済みです。	指定された取引は既に取り消されています。伝票番号などに間違いがないか、確認してください。
S94	S94 取消対象なし 元伝票番号をご確認下さい。	取消対象として指定された取引がありません。元伝票番号などに間違いがないか、確認してください。
S96	S96 対象なし もう一度やり直して下さい。	もう一度やり直してください。繰り返し発生するときは、エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。
S98	S98 DL/UP ｴﾗｰ お問合せ下さい。	エラーコードを控えて、ヘルプデスクにお問い合わせください。

商品コード一覧

商品コード	商品名・サービス名
0XX	海外利用
000	海外一般利用
010	海外キャッシュサービス
020	海外通販１　（電話）
021	海外通販１　旅行・運輸
022	海外通販１　サービス
023	海外通販１　物品 (1)
024	海外通販１　物品 (2)
025	海外通販１　物品流通券
030	海外通販２　（郵便）
031	海外通販２　旅行・運輸
032	海外通販２　サービス
033	海外通販２　物品 (1)
034	海外通販２　物品 (2)
035	海外通販２　物品流通券
040	海外医療
050	海外学費
060	海外宿泊
070	海外レンタカー
080	海外交通費
090	海外飲食
1XX	ローン・キャッシュサービス
100	キャッシュサービス
110	ローン
120	通販
121	通販　旅行・運輸
122	通販　サービス
123	通販　物品 (1)
124	通販　物品 (2)
125	通販　物品流通券
130	インターネット通販
131	インターネット通販　旅行・運輸
132	インターネット通販　サービス
133	インターネット通販　物品 (1)
134	インターネット通販　物品 (2)
135	インターネット通販　物品流通券
136	プロバイダ利用料
137	デジタルコンテンツ
2XX	旅行・運輸
200	鉄道・バス運賃
201	鉄道回数券
202	プリペイドカード（鉄道・バス）
203	鉄道定期券・周遊券
210	国内航空券
211	航空回数券
212	国際航空券
220	乗船券
230	国内パッケージ旅行
231	国際パッケージ旅行
240	レンタカー、タクシー、ハイヤー
250	引越代金
3XX	サービス (1)
300	宿泊
310	食事・宴会
320	飲食
330	施設使用料、結婚式場
331	ゴルフプレー
332	入場料（テーマパーク）
333	カラオケ
340	入浴料（サウナ）
350	不動産
351	リフォーム
4XX	サービス (2)
400	修理、営繕（含車検）
410	理容、美容院
411	エステティックサロン
412	ネイルサロン
420	医療
421	マッサージ・カイロプラクティック
430	通話料
431	国内通話料
432	国際通話料
433	携帯電話、PHS 通話料
440	受講料、学費
450	保険料
460	新聞購読料
470	公共料金
480	リザーブ
49X	EXCEPTION（カード会社独自使用可）
5XX	物品 (1)
500	宝石、貴金属
510	指輪
540	時計類
541	ライター
560	カメラ（含レンズ、８ミリ）
561	ビデオカメラ
562	デジタルカメラ
570	事務用品
590	リザーブ
6XX	物品 (2)
610	工具、園芸用品
650	電気製品
652	音響製品（ステレオ、ラジオ、アンプ）
653	ビデオ
654	テレビ
655	エアコン
656	DVD プレーヤ
657	液晶テレビ
660	照明器具
670	携帯電話・PHS
680	OA 機器
681	パソコン
682	OA 周辺機器
683	ノート型パソコン
7XX	物品 (3)
710	自動車、自動二輪
720	自転車
730	中古車
750	ガソリン類
760	タイヤ、カーエアコン、その他自動車用品
770	カーナビ
790	メガネ、コンタクト
8XX	物品 (4)
810	薬、化粧品
820	家庭用雑貨
830	衣服
831	毛皮、生地
832	呉服
840	バック、カバン
850	靴
860	寝具、カーペット
870	身辺雑貨品
880	家具
890	食料品
891	健康食品
892	酒類、タバコ
893	土産
894	花
9XX	物品 (5)
910	スポーツ用品、玩具、人形
911	ゴルフボール
912	クラブセット
913	ゲーム機、ゲームソフト
914	ペット
920	書籍、レコード、CD
921	CD レンタル
950	楽器
970	美術、骨とう品、古銭、切手
971	陶磁器
980	進物、歳暮、中元
981	流通券（ビール、ハム、しょうゆ、図書、旅行券）
990	区分けできないもの

さくいん

あ・ア

い・イ

う・ウ

え・エ

お・オ

か・カ

き・キ

く・ク

け・ケ

こ・コ

さ・サ

し・シ

す・ス

せ・セ

そ・ソ

た・タ

ち・チ

つ・ツ

て・テ

と・ト

な・ナ

アフターサービスについて

アフターサービス

修理を依頼されるときは

まず 41 ページの「故障かなと思ったら」に従って調べていただき、直らないときは次の処置をしてください。

レジスタをお買い上げの販売店、またはお客様相談センターへご依頼ください。
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理いたします。

アフターサービスなどについて疑問なことは

レジスタをお買い上げの販売店、またはお客様相談センターにお問い合わせください。
カシオ製品のアフターサービス業務は、カシオテクノ株式会社が担当いたします。

お客様相談窓口

- 製品の機能、操作などに関するご質問に、お電話でお答えいたします。
- 修理の受付、お電話による問診をいたします。また、必要に応じて修理の手配をいたします。

カシオレジスターお客様相談センター

0570-001166
市内通話料金のみでご使用いただけます。

受付時間：
月曜日〜土曜日 AM9:00 〜 PM5:30
（日曜・祝日・年末年始などを除く）

携帯電話・PHS などをご利用の場合は、03-5294-7315（東京）をご利用ください。

カシオサービスセンター

- 北海道　札幌
- 東北　盛岡、仙台
- 関東　宇都宮、水戸、高崎、埼玉
- 関東　千葉、東京、多摩、横浜
- 信越　新潟、長野
- 北陸　金沢
- 東海　静岡、名古屋
- 近畿　京都、大阪
- 近畿　神戸
- 中国　岡山、広島
- 四国　高松
- 九州　福岡、熊本、鹿児島

※ その他、26 箇所の出張所があります

店名・住所

問い合わせ先を明記しておきましょう　☎　（　　）　担当者

MO0708-B
Printed in Indonesia

KT-10＊JA
再生紙使用